



Relatório das Ações do Programa de Inclusão na Enap em 2018

Comitê-Gestor do Programa de Inclusão

Brasília - 2018

Comitê-Gestor do Programa de Inclusão

Amanda Soares Moreira

Anderson Luiz Batista

Anna Paula Feminella

Caroline Leão Cordeiro de Farias da Silva

Cecília Chachamovitz

Cilair Rodrigues de Abreu

Danilo Santana Pereira

Eliana Gomes Philomeno

Selma Tereza de Castro Roller Quintella

1. Apresentação

O Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência foi instituído em 25 de julho de 2017, em ato público de assinatura da Portaria Enap nº 180/2017 pelo Presidente Francisco Gaetani.

Fruto do esforço de muitos debates entre servidores(as) e estagiários(as) da Escola Nacional de Administração Pública (Enap), o Programa de Inclusão foi “desenhado” pelo Comitê de Inclusão, grupo que se constituiu em outubro de 2016 por indicação de dois integrantes de cada diretoria, assessoria de imprensa, servidora e estagiárias com deficiência.

Este relatório do Programa de Inclusão na Enap busca fazer o registro das atividades ocorridas em 2018, dos principais resultados e dos aprendizados na gestão de suas ações.

2. O Plano de Ações de 2018

O Plano de Ações do ano de 2018 no âmbito do Programa de Inclusão foi construído pelo Comitê-Gestor em diálogo com diversas coordenações-gerais de todas as diretorias da Enap.

As atividades foram organizadas pelos eixos de ação que, por sua vez, foram pensados para superação de barreiras específicas.

2.1 Eixo Inclusão Social e Funcional

Nesse eixo, que tem como finalidade propiciar condições às pessoas com deficiência para atuarem na Enap, previram-se as seguintes ações:

2.1.1 - Contratar seis estagiários(as) com deficiência atuando em todas as diretorias e gabinete. A Enap alcançou essa meta e está com **cinco estagiárias e um estagiário com deficiência**, lotados no Gabinete da Presidência, na Diretoria de Formação Profissional e Especialização, na Diretoria de Gestão Interna (DGI) e na Diretoria de Educação Continuada (DEC). Houve um período do ano em que estivemos com 9 estagiários(as), porém dois estagiários solicitaram saída porque tiveram melhores oportunidades profissionais.

2.1.2 - Promover o debate sobre a **reserva de vagas de trabalhadores(as) com deficiência nas empresas terceirizadas** contratadas pela Enap. Durante 2018 houve a sensibilização ao pessoal terceirizado pela Empresa Defender sobre o atendimento a pessoas com deficiência. Apesar do contrato Enap – Defender prever 20 horas de capacitação, a empresa, até o momento, ofertou apenas 8 horas de capacitação. Além disso, apontamos problemas com uma das palestrantes por ter abordado a temática da deficiência de forma a reproduzir estereótipos que não colaboram para a compreensão das especificidades das pessoas com deficiência. Fizemos o registro dessa crítica para a equipe da Diretoria de Gestão Interna solicitando que alertem sobre a qualidade dos profissionais nas capacitações dos seus funcionários.

2.1.3 – Inclusão, no cadastro de usuários do portal da Enap, o item Pessoa com Deficiência, tipo de deficiência e recursos de

acessibilidade necessários. O novo portal da Enap foi lançado com esses itens no cadastro.

- 2.1.4 - Viabilizar a reserva de vagas para servidores com deficiência nos cursos de especialização e mestrado. Os cursos de mestrado e especialização executados pela Enap já incorporaram a reserva de vagas para servidores(as) com deficiência. Essa ação continua em andamento, sendo que há 3 alunos(as) com deficiência nas duas turmas de mestrado profissional em Governança e Desenvolvimento e 2 alunos(as) da Especialização em Análise de Dados em Políticas Públicas que ingressaram pela reserva de vagas de pessoa com deficiência. Nas demais turmas de especialização, duas tiveram candidatos(as) com deficiência que não conseguiram nota mínima para serem aprovados(as) – e em 3 casos de aprovação, as pessoas não se matricularam.

2.2 Eixo Acessibilidade Arquitetônica e Urbanística

As ações previstas nesse eixo foram:

- 2.2.1 – Acessibilidade no entorno da Enap. Ainda não obtivemos sucesso na resolução dos problemas de acessibilidade urbanística no entorno da Enap, e esperamos nos reportar novamente ao Governo do Distrito Federal na gestão 2019 - 2022;
- 2.2.2 – Fez-se a contratação de empresa para execução de projetos de reforma da Enap, prevendo projeto de piso podotátil e reformas do auditório e anfiteatros em 2018. A empresa contratada entregou, até o momento, os projetos dos quatro anfiteatros e auditório com acessibilidade. Os anfiteatros estão em período de finalização da reforma e o projeto do auditório está sob análise;
- 2.2.3 – Continuidade das reformas da Escola em consonância com as normas regulamentadoras da ABNT 9050. Nesse sentido, o banheiro do ginásio foi reformado, garantindo acessibilidade na área do chuveiro (cadeira de banho). Todos os vasos dos banheiros acessíveis foram substituídos para estarem nos padrões da norma. Garantiu-se acessibilidade no portão lateral para pedestres com mobilidade reduzida. Também foram refeitas pinturas, e ampliadas em mais duas vagas preferenciais no estacionamento.

2.3 Eixo Acessibilidade Comunicacional e Tecnológica

Nesse eixo planejou-se:

- 2.3.1 - Adequação do portal eletrônico e sistemas aos requisitos de acessibilidade comunicacional. A última avaliação de acessibilidade do site foi de que está 98% acessível. O novo portal de educação a distância também passa por controle de qualidade de acessibilidade comunicacional, com avanços significativos.
- 2.3.2 - Comunicações digitais divulgadas em formatos acessíveis. Houve continuidade dos cuidados de publicação de descrição de imagem nas redes sociais e *e-mails*, com a marca #EnapAcessível. As transmissões ao vivo e eventos com mais de 100 pessoas estão acontecendo com janela de Língua Brasileira de Sinais (Libras). Os editais de seleção das especializações e mestrado ainda não estão sendo veiculados conforme o rigor da legislação (Lei nº 13.146/2015), contendo versão em Libras e texto acessível para audiodescrição.
- 2.3.3 – Difusão do VLibras junto aos servidores(as). Devido à falta de atualização do *software* VLibras, não foi possível rodá-lo com a qualidade necessária para seu uso eficiente.

2.4 Eixo Inovação e Educação Inclusiva

As ações previstas nesse eixo foram:

- 2.4.1 – Difusão da **Cartilha do Programa de Inclusão da Enap**. A cartilha impressa foi distribuída para mais de 300 pessoas durante os eventos do Programa em 2018. Seu conteúdo tem sido bastante elogiado por profissionais da área e serviu de referência principal pelo Centro de Formação da Câmara de Deputados para produção do FLUX – vide https://escolavirtualdecidadania.camara.leg.br/flux/inclusao_educacao_e_trabalho/index.html.
- 2.4.2 - Realização da **Roda de Conversa Precisamos Falar sobre Deficiência na Gestão de Pessoas**. A metodologia de roda propiciou a sensibilização, a troca de experiências e o entendimento sobre as principais questões para a implementação da inclusão nas organizações pública.

- 2.4.3 - Promoção de divulgação e de troca de experiências sobre **inclusão** na administração pública. A troca de experiências aconteceu em diversos momentos, inclusive em ambiente virtual, com a página do Programa de Inclusão, difusão dos vídeos deste, e com os grupos de *WhatsApp* “Inclusão na Enap” – que termina o ano com 252 participantes de todas as regiões do Brasil –, e o grupo “Inclusão na Gestão de Pessoas”, com 50 participantes advindos da Roda de Conversa acima citada, servindo como apoio para servidores(as) das áreas de gestão de pessoas dos órgãos do Poder Executivo Federal, principalmente;
- 2.4.4 – **Elaboração de artigo e apresentação do Programa de Inclusão da Enap na XI Conferência dos Estados Partes da Convenção Internacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência**, que aconteceu na ONU, em Nova Iorque, de 12 a 14 de junho de 2018. Anna Paula Feminella e Emanuella Santana foram representantes da Enap na missão brasileira liderada pelo Ministério de Direitos Humanos. Artigo e *link* do vídeo do Projeto Andanças com o relato em anexos.
- 2.4.5 - Qualificação das informações sobre os servidores federais ativos com deficiência. Em 2018 a Coordenação de Ciência de Dados (DPPG) e a Ascom produziram o **Sumário Estatístico sobre Servidores Federais Cíveis Ativos do Poder Executivo com Deficiência**, baseado em dados do Sistema de Gestão de Pessoal. O Sumário Estatístico teve boa divulgação e sua principal repercussão ocorreu durante a oficina sobre Pessoas com Deficiência, no I Seminário Nacional sobre Diversidade no Serviço Público. Está disponível no Repositório e divulgado no Portal de Inclusão da Enap. <http://repositorio.enap.gov.br/handle/1/3218>
- 2.4.6 – Exposição Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - <https://exposicao.enap.gov.br/exhibits/show/ods-brasil> Alguns documentos do Programa de Inclusão encontram-se disponibilizados na Exposição Virtual e no Repositório da Gestão Pública – organizados pela Coordenação-Geral de Gestão do Conhecimento.
- 2.4.7 – Escola Virtual de Governo – A evg.gov.br também é ferramenta de capacitação importante para a pauta da deficiência na gestão pública, destacadamente pela oferta dos seguintes cursos:

Introdução à Libras; Formação de Conselheiros de Direitos das Pessoas com Deficiência; Educação em Direitos Humanos; Direitos Humanos: uma Declaração Universal; Cidadania e Direitos Humanos; Emag conteudista; Emag desenvolvedor.

- 2.4.8 – Capacitação de servidores da Enap – durante o ano foram desenvolvidos 3 módulos de 30 horas do Curso de Libras presencial. O curso tem caráter contínuo e prevê um total de 180 horas, e tem sido muito bem avaliado pelos(as) participantes.
- 2.4.9 – Vídeos instrucionais para difusão na abertura dos cursos presenciais, abordando as temáticas de diversidade. Essa ação está articulada com o Comitê de Gênero e Igualdade Racial, bem como com a Onu Mulheres. Não houve avanços na elaboração desses vídeos em 2018, estima-se executá-los em 2019.
- 2.4.10 - Fomento à inovação na gestão da inclusão. Inicialmente planejamos um GNPapo para abordar as inovações em acessibilidade comunicacional, e optou-se pela execução de *Workshop* sobre comunicação inclusiva no âmbito da 4ª Semana de Inovação. O *Workshop* foi desenvolvido por Rodrigo Machado, Coordenador-geral de Acessibilidade da Secretaria Nacional da Pessoa com Deficiência do Ministério dos Direitos Humanos, e alcançou sucesso, com um público aproximado de 30 participantes da Semana de Inovação.
- 2.4.11 - I Seminário Nacional sobre Diversidade no Serviço Público – organizado em parceria com o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, e o Ministério de Direitos Humanos, reuniu servidores(as) públicos(as) federais ativos de todo o Brasil para debater e construir estratégias de inclusão das agendas da pessoa com deficiência, pessoa idosa, LGBT, diversidade religiosa, igualdade racial e debate de gênero na gestão de pessoas da administração pública federal. O evento alcançou seus objetivos e aprofundou a estratégia de construção coletiva de diretrizes nacionais de diversidade em saúde, segurança e qualidade de vida no serviço público.
- 2.4.12 - Seminário Internacional sobre Avaliação da Deficiência – tema da mais alta importância para a efetivação de políticas públicas para as pessoas com deficiência, visto que a avaliação biopsicossocial da deficiência é uma conquista, uma obrigação e uma novidade na administração pública, ainda. As experiências

internacionais apresentadas provaram que estamos em estágio inicial de implantação desse aspecto da Convenção Internacional de Direitos das Pessoas com Deficiência.

2.4.13 - Seminário Internacional sobre Empregabilidade da Pessoa com Deficiência – é mais um evento para troca de experiências e defesa da narrativa de políticas afirmativas para pessoas com deficiência.

3. Balanço do Comitê-Gestor do Programa de Inclusão

Ao longo de 2018, foram organizadas 18 atividades de capacitação presenciais, que alcançaram, aproximadamente, 900 participantes; e disponibilizamos 25 vídeos produzidos no âmbito do Programa de Inclusão pelo *youtube* que já alcançaram, até 5 de dezembro, mais de 7 mil visualizações.

Destacamos como principais pontos positivos do Programa, em geral:

- colaboração das ações para o aumento da visibilidade da pauta da deficiência junto aos(as) servidores(as) dos órgãos da administração pública federal e das Escolas de Governo;
- progressiva incorporação da perspectiva da comunicação acessível na Escola;
- Avanços na acessibilidade em eventos e acessibilidade arquitetônica e urbanística da Enap;
- progressiva internalização da deficiência como tema transversal em algumas áreas de trabalho da Escola, destacadamente nas áreas que promovem capacitações e pesquisa;
- constituição de uma rede de debate e troca de informações sobre a pauta, aproximando profissionais, ativistas e pessoas com deficiência de todas as regiões do Brasil;
- ampliação do debate sobre políticas afirmativas para pessoas com deficiência.

Nesse percurso, não conseguimos, principalmente:

- alterar as condições de acessibilidade urbanística no entorno da Enap;
- fazer acompanhamento de pessoal terceirizado com deficiência: sobre as vagas reservadas para pessoas com deficiência, demandas por recursos de acessibilidade, cumprimento de oferta de capacitação em Libras para pessoal que faz atendimento ao público;
- desenvolver o Curso sobre Atendimento ao Público com Deficiência nos formatos presencial e a distância.

4. Considerações Finais e Perspectivas

Em 2017 predominaram atividades que permitiram introduzir a temática da inclusão de pessoas com deficiência no debate sobre gestão pública.

Em 2018, o plano de ação atuou principalmente na elaboração e prospecção de conteúdos para internalização de valores relacionados à inclusão e à diversidade na gestão pública.

Para seguirmos avançando na perspectiva da consolidação de uma cultura organizacional inclusiva, alinhada à sua missão institucional, entendemos que será necessário:

- a. dar seguimento ao planejamento de acessibilidade da Enap;
- b. construir uma trilha de conhecimentos necessários para operacionalizar a inclusão de pessoas com deficiência na administração pública federal;
- c. desenvolver “procedimentos” de gestão de pessoas com foco nas especificidades das pessoas com deficiência, destacadamente orientações para: recrutamento, seleção, acompanhamento e avaliação de desempenho de estagiários(as) com deficiência; inclusão de servidores com deficiência (acompanhamento da inclusão nas equipes, recursos de acessibilidade, avaliação de desempenho, saúde ocupacional, jornada de trabalho, transporte acessível); promoção e valorização da diversidade humana para a consolidação de ambientes e relações de trabalho salutar e inclusivos que inibam práticas discriminatórias; apoio às(aos) servidoras(es) que possuem dependentes com deficiência; incentivo às capacitações de servidores(as) da Enap que tenham como finalidade o aprendizado a respeito da inclusão de pessoas com deficiência;
- d. ampliar e capacitar a força de trabalho das coordenações-gerais para atenderem às demandas por desenvolvimento de conteúdos de gestão da inclusão e provimento dos recursos de acessibilidade;
- e. fortalecer o Comitê-Gestor do Programa de Inclusão como instância de monitoramento das atividades da Enap com a agenda da deficiência, garantindo aos representantes das diretorias tempo de trabalho dedicado à articulação da agenda junto às coordenações-gerais e participação nas reuniões quinzenais do Comitê-Gestor;
- f. fomentar a criação de uma ferramenta de controle social para que o público-alvo do Programa de Inclusão apresente avaliações e demandas referentes à acessibilidade nos ambientes e serviços da Escola.

Anexo 1 - Atividades do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência em 2018 – envolvendo 972 pessoas presencialmente

27 de abril – treinamento para conteudista da página do Programa de Inclusão no Portal Enap – 5 pessoas;

1 de junho - Apresentação do Programa de Inclusão da Enap para alunos da Especialização em Governo Local – 100 pessoas;

4 de junho – Enap se Apresenta – Programa de Inclusão – 60 pessoas;

4 de junho – Roda de Conversa Precisamos Falar sobre Deficiência na Gestão de Pessoas – 50 pessoas;

12 de junho – lançamento do Curso de Libras para Servidores da Enap – 30 pessoas – contínuo;

11 a 14 de junho - missão brasileira na XI Conferência dos Estados Partes da Convenção Internacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência (ONU) com apresentação do Programa de Inclusão da Enap em painel sobre promoção do trabalho decente para pessoas com deficiência, coordenado pela OIT – Nova Iorque;

11 de julho – Aula sobre Promoção de Direitos das Pessoas com Deficiência no Curso de Aperfeiçoamento Diversidade e Políticas Públicas – 40 participantes;

13 de julho – Palestra sobre Promoção de Direitos das Pessoas com Deficiência no Curso de Especialização em Acessibilidade Cultural (UFRJ) 60 participantes;

16 a 18 de julho - I Seminário Nacional sobre Políticas Públicas Voltadas às Crianças com Deficiência Beneficiárias do Programa Criança Feliz - em parceria com MDS – 45 pessoas;

27 de julho – Andanças – evento de apresentação sobre a representação da Enap na missão brasileira na XI Conferência dos Estados Partes da Convenção Internacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência (ONU) com apresentação do Programa de Inclusão da Enap em painel sobre promoção do trabalho decente para pessoas com deficiência, coordenado pela OIT – Nova Iorque – 20 pessoas;

8 de agosto – Palestra sobre o Balanço dos 3 anos de Lei Brasileira de Inclusão no Centro de Formação da Câmara de Deputados (Cefor) – 100 pessoas;

14 a 16 de agosto – I Seminário Nacional de Diversidade no Serviço Público: Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho – em parceria com MDH e MPDG – 140 pessoas;

21 de setembro – Apresentação do Programa de Inclusão da Enap – Sinjus – Em Belo Horizonte/MG – 70 pessoas;

24 de outubro – Apresentação do Programa de Inclusão na Semana de Saúde e Prevenção de Acidentes da Embrapa – 20 pessoas;

25 de outubro – II Encontro sobre Deficiência e Sistema Socioeducativo – parceria com o GDF – 20 pessoas;

29 a 31 de outubro – Seminário Internacional de Avaliação da Deficiência – em parceria com MDH e Diálogos Intersetoriais – 90 pessoas;

26 a 29 de novembro – Workshop Comunicação Inclusiva na 4ª Semana de Inovação – 30 pessoas;

11 a 13 de dezembro – Seminário Internacional sobre Empregabilidade da Pessoa com Deficiência – MDH Enap e Eurosocial – 90 pessoas.

Visitas técnicas ao Programa de Inclusão em 2018:

Secretaria Distrital da Criança

Secretaria Distrital de Educação

Superior Tribunal de Justiça

Ministério da Justiça

Algumas atividades contínuas:

Reuniões quinzenais do Grupo de Trabalho de Diretrizes Nacionais de Diversidade em Saúde e Segurança de Servidores(as) Públicos(as) Federais

Reuniões do Comitê-Gestor do Programa de Inclusão

Colaboração com atividades e outros eventos da Enap

Anexo 2 - Links de vídeos do Programa de Inclusão da Enap no Youtube – os principais também estão disponíveis na página:

<http://inclusao.enap.gov.br/videos> - com mais de 8.000 visualizações totais

2017

1. Apresentação do Programa de Inclusão -
https://www.youtube.com/watch?v=M1zX7B_knII&t=17s
2. Lançamento do Livro Lei Brasileira de Inclusão Comentada
<https://www.youtube.com/watch?v=1OARmMY5nFI>
3. Entrevistas sobre Inclusão na Gestão Pública
<https://www.youtube.com/watch?v=qDGd7PBhNI4&t=2s>
4. Apresentação Programa de Inclusão da Enap na Rede de Escolas de Governo 2017 -
<https://www.youtube.com/watch?v=0zgDtqTFuU0>
5. Palestra Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência na Administração Pública – Sub-Procuradora do Trabalho Maria Aparecida Gugel -
<https://www.youtube.com/watch?v=jsHI95P0cMg>
6. Enap Entrevista Maria Aparecida Gugel -
https://www.youtube.com/watch?v=OxX_jSIJmpE&t=2s
7. GNPapo Inovação em Tecnologias Assistivas - <https://www.youtube.com/watch?v=XK-rxolduM8>

2018

1. Roda de Conversa Precisamos Falar sobre Deficiência na Gestão de Pessoas
<https://www.youtube.com/watch?v=mO4ITK4BEQ4&t=38s>
2. Balanço de 3 anos da Lei Brasileira de Inclusão -
<https://www.youtube.com/watch?v=0lXbuDaR1RM>
3. Enap se apresenta: Programa de Inclusão -
<https://www.youtube.com/watch?v=ZSEgGA7rJKg&t=3s>
4. Enap se Apresenta: Gabinete da Presidência -
<https://www.youtube.com/watch?v=A9hPg8VKXTs>
5. I Seminário Nacional sobre Diversidade no Serviço Público:
https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=Mg8_Cgo5Elo
<https://www.youtube.com/watch?v=-8ZFxFhcP60&t=108s>
6. Seminário Internacional Avaliação da Deficiência:
<https://www.youtube.com/watch?v=J533FKzHcOc>
<https://www.youtube.com/watch?v=LjQpI3vK1UY>
<https://www.youtube.com/watch?v=0cOgsEU3uH8>
<https://www.youtube.com/watch?v=YX6afOx73Hw>
7. Seminário de Práticas Inclusivas na Gestão Pública -
<https://www.youtube.com/watch?v=xUN3V57onbY>
8. Projeto Andanças, participação na XI Conferência dos Estados partes da Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência da ONU, NY
<https://www.youtube.com/watch?v=ympDle14chk>
9. Edital em Libras do Processo Seletivo para o Curso de Especialização em Gestão Pública 2018
<https://www.youtube.com/watch?v=Ci79geG9hfl&t=185s>

10. Edital em Libras da 3ª Turma do Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Desenvolvimento - <https://www.youtube.com/watch?v=xae3ZWg2wAQ&t=114s>
11. Projeto Andanças – VI Seminário Nacional de Acessibilidade Cultural
<https://www.youtube.com/watch?v=dDQOZNog1Kc&t=163s>
12. Chamada em Libras da 4ª Semana de Inovação
<https://www.youtube.com/watch?v=XtZCCQpnMtl>
13. Seminário Internacional sobre Empregabilidade da Pessoa com Deficiência
<https://www.youtube.com/watch?v=tq8UgwBfXyc>
https://www.youtube.com/watch?v=smArHx4Y_TU
https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=smArHx4Y_TU
https://www.youtube.com/watch?time_continue=5362&v=sezgz26FBqc
https://www.youtube.com/watch?time_continue=1620&v=F3HZVrJZcR8
https://www.youtube.com/watch?time_continue=6035&v=VC8_2B3AMtl
https://www.youtube.com/watch?time_continue=3770&v=2FH0FG9HFy4

Anexo 3 – Artigo Promoção de trabalho decente para pessoas com deficiência no serviço público: a experiência brasileira do Programa de Inclusão da Escola Nacional de Administração Pública