



**Relatório das ações do Programa de Inclusão na Enap em 2017**

## **1. Apresentação**

O Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência foi instituído em 25 de julho de 2017, em ato público de assinatura da Portaria Enap de número 180/2017 pelo Presidente Francisco Gaetani.

Fruto do esforço de muitos debates entre servidores(as) e estagiários(as) da Escola, o Programa de Inclusão foi “desenhado” pelo Comitê de Inclusão, grupo que se constituiu em outubro de 2016 por indicação de dois integrantes de cada diretoria, assessoria de imprensa e servidora e estagiárias com deficiência.

O Comitê de Inclusão identificou a necessidade de capacitação de seus próprios integrantes, e suas demandas por capacitações extrapolaram fronteiras ao ampliar as atividades de capacitação do seu comitê para o grande público, aproveitando as oportunidades de aprender com mestres de temáticas atinentes à inclusão de pessoas com deficiência.

Este relato do Programa de Inclusão na Enap busca fazer o registro das atividades ocorridas em 2017, dos principais resultados e dos aprendizados na gestão de seu primeiro Plano de Ação Anual.

## 2. O Plano de Ação Anual de 2017

O primeiro Plano de Ação Anual do Programa de Inclusão é anterior a sua instituição oficial, isso porque o Comitê de Inclusão buscou providenciar medidas de inclusão desde o início de seu funcionamento, tais como: solicitação de capacitações na elaboração do Plano Anual de Capacitação aos(as) Servidores(as) da Enap; chamada de vagas reservada para estagiárias(os) com deficiência; e a aplicação das normas de acessibilidade arquitetônica nas reformas do prédio central.

As atividades foram organizadas pelos eixos de ação, que, por sua vez, foram pensados para superação de barreiras específicas.

### 2.1 Eixo Inclusão Social e Funcional

Nesse eixo, que tem como finalidade propiciar condições às pessoas com deficiência para atuarem na Enap, previram-se as seguintes ações:

2.1.1 - Contratar seis estagiários(as) com deficiência atuando em todas as diretorias e gabinete. Nesse sentido, a Enap chegou a ter **três estagiárias com deficiência**, lotadas no Gabinete da Presidência, na Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação *Stricto Sensu* – DPPG, e na Diretoria de Educação Continuada – DEC. Ao final do ano, computamos apenas duas estagiárias em função de saída de uma estagiária que se projetou profissionalmente e foi contratada por uma empresa. Essa vaga aberta continua dedicada às pessoas com deficiência. Outro avanço de 2017 foi a decisão da Diretoria de Inovação e Gestão do Conhecimento, que não tinha nenhuma vaga para estágio, e dedicará uma vaga para contratação, em 2018, de pessoa com deficiência, preferencialmente.

2.1.2 - Promover o debate sobre a **reserva de vagas de trabalhadores(as) com deficiência nas empresas terceirizadas** contratadas pela Enap. Os principais avanços foram: capacitação sobre o tema para coordenadores de equipes de pessoal terceirizado; indução do cumprimento da reserva de vagas e capacitação em língua brasileira de sinais – Libras – ao pessoal de atendimento ao público no

último contrato de terceirização firmado; e o acesso a informações sobre a observância da inclusão de pessoas com deficiência pelos formuladores de licitações e fiscais de contrato, propiciado em palestra pela Procuradora-Geral do Trabalho Maria Aparecida Gugel.

- 2.1.3 - Qualificar as informações sobre os servidores federais ativos com deficiência. Em 2017 a Coordenação de Ciência de Dados – DPPG – teve acesso ao banco de dados do Sistema de Gestão de Pessoal, e os aspectos relacionados a pessoas com deficiência estão sob análise dessa coordenação, que estabeleceu, para 2018, a produção de artigo sobre o perfil de servidores(as) com deficiência.
- 2.1.4 - Fazer o cadastramento de servidores(as)/colaboradores(as) com deficiência trabalhando na Enap. O Comitê de Inclusão elaborou em uma pesquisa *on-line* para servidores(as) e demais colaboradores(as) da Enap registrarem informações sobre deficiência, sua ou de familiar. De um total de 79 respondentes, 7 pessoas identificaram-se como pessoas com deficiência e outras 7 manifestaram-se como pessoas com mobilidade reduzida (sendo uma gestante). O mesmo formulário foi encaminhado para ser preenchido por pessoal terceirizado, mas ainda não obtivemos informações.
- 2.1.5 - Viabilizar a reserva de vagas para servidores com deficiência nos cursos de especialização e mestrado. Os cursos de mestrado e especialização executados pela Enap já incorporaram a reserva de vagas para servidores(as) com deficiência. E nem todos os cursos feitos em parceria contêm a reserva de vagas.
- 2.1.6 Realizar Semana da Inclusão de pessoas com deficiência em setembro. A **Semana da Inclusão** aconteceu no período de 12 a 15 de setembro, alcançou mais de 200 pessoas em suas atividades, e contou com uma série de parcerias que viabilizaram diferentes abordagens e metodologias de sensibilização/visibilização da pauta da deficiência. As atividades foram as seguintes:

- a. Abertura da Semana de Inclusão, com fala do Presidente Francisco Gaetani e lançamento do vídeo institucional do Programa de Inclusão da Enap.
- b. Calçada com Barreiras, que propiciou a vivência com uso cadeira de rodas, muletas ou com bengala e venda nos olhos, sobre uma base de madeira que simula barreiras urbanísticas (buraco, poste, degraus) presentes nas calçadas, em geral.
- c. Exposição de publicações sobre deficiência, na Biblioteca da Enap.
- d. Mostra ComoVer – exposição fotográfica com recursos de acessibilidade comunicacional sobre a inclusão de pessoas com deficiência na administração pública.
- e. Apresentação do Programa de Inclusão durante o Encontro das escolas de governo.
- f. Oficina de tecnologias assistivas na acessibilização de conteúdos, ministrado por Cristina Fonseca; Desfile fashion inclusivo; Roda de conversa sobre autismo e neurodiversidades.
- g. Experimentação de esportes para pessoas com deficiência – coordenado pelo Cetefe – Associação Centro de Educação Física Especial.
- h. GNPapo sobre tecnologias assistivas e inclusão, com Marcos, da Fundação Meviro.org; e Emerson Fachin-Martins, do NTAAl - Núcleo de Tecnologia Assistiva, Acessibilidade e Inovação da Universidade de Brasília.
- i. Mostra de Ideias Inovadoras em Tecnologia Assistiva – com apresentação de soluções inovadoras em tecnologias assistivas produzidas por acadêmicos de graduação e pós-graduação no âmbito do NTAAl.
- j. Seminário Práticas Inclusivas na Gestão Pública, com as palestras de Adriana Jannuzzi, coordenadora do Comitê de Acessibilidade da Câmara de Deputados; e Cláudia Madoz e Carolina Grande – ambas da Secretaria de Educação do Governo do Distrito Federal.

## **2.2 Eixo Acessibilidade Arquitetônica e Urbanística**

As ações previstas nesse eixo foram:

- 2.2.1 - Adaptar balcões de atendimento ao público. A Secretaria Escolar teve seu balcão de atendimento reformado e rebaixado conforme as especificações da NBR 9050.

- 2.2.2 - Garantir que as reformas do prédio central atendessem ao que prevê a norma de acessibilidade arquitetônica NBR 9050, da ABNT. Com as reformas de 2017, o prédio central da Enap já dispõe de **7 banheiros acessíveis** às pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida.
- 2.2.3 - Colaborar para a resolução dos problemas de acessibilidade urbanística no entorno da Enap. Apesar dos esforços da Diretoria de Gestão Interna na mobilização dos órgãos do GDF responsáveis pela acessibilidade urbanística no entorno da Enap, ainda não houve avanços significativos.
- 2.2.4 - Fazer a previsão orçamentária para colocação do piso tátil em 2018. Foi **contratada uma empresa** para execução de projetos que iniciará a elaboração de projetos arquitetônicos para o andar térreo em 2018. O comitê de inclusão identificará para a empresa quais são as principais demandas de acessibilidade.

### 2.3 Eixo Acessibilidade Comunicacional e Tecnológica

Nesse eixo planejou-se:

- 2.3.1 - Adequação do portal eletrônico e sistemas aos requisitos de acessibilidade comunicacional. A última avaliação de acessibilidade do site foi de que este contém 78% de seus conteúdos acessíveis. O novo portal de educação a distância também passou por controle de qualidade de acessibilidade comunicacional, feito, principalmente, pela estagiária cega lotada na Coordenação-Geral de Educação a Distância.
- 2.3.2 - Comunicações digitais divulgadas em formatos acessíveis. Houve avanços nesse sentido, destacadamente na legendagem dos vídeos da série Enap Entrevista e na publicação de descrição de imagem nas redes sociais e *e-mails*, com a marca #EnapAcessível.
- 2.3.3 - Na elaboração do novo sistema de cadastro, incluir itens referentes às pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida para identificação do perfil e planejamento do uso de recursos de acessibilidade. O novo sistema de cadastro já prevê identificação de pessoas com deficiência e pessoas

com mobilidade reduzida e necessidade de recursos de acessibilidade. Em janeiro haverá o teste de funcionalidade.

#### 2.4 Eixo Inovação e Educação Inclusiva

As ações previstas nesse eixo foram:

- 2.4.1 - Elaborar **Cartilha do Programa de Inclusão da Enap**. Foi publicada e distribuída para mais de 300 pessoas a primeira cartilha do Programa de Inclusão da Enap, que foi recebida com elogios pela praticidade e clareza com que trata os assuntos da inclusão. Recentemente o Comitê de Acessibilidade da Câmara de Deputados solicitou a utilização de seu conteúdo para formatação digital mais dinâmica e com gravuras.
- 2.4.2 - Elaborar e ofertar **Curso Noções de atendimento ao público com deficiência** (para servidores da Enap - Pace) e para público externo na elaboração de formato a distância. O curso para servidores da Enap foi ministrado por Anderson Tavares e aconteceu com sucesso, porém não avançamos na elaboração de seu formato para educação a distância.
- 2.4.3 - Realizar **Rodas de conversa** para introdução e debate sobre questões referentes à deficiência e inclusão de pessoas com deficiência na gestão pública. Realizamos 8 Rodas de Conversa sobre inclusão e deficiência, com um total de 164 participantes, com diferentes públicos e objetivos. A metodologia de roda propiciou a sensibilização, a troca de experiências e o entendimento sobre as principais questões para a implementação da inclusão nas organizações pública.
- 2.4.4 - Realizar **Capacitações sobre Aplicação da LBI na administração pública**. Realizamos diversas atividades referentes à aplicação da LBI na administração pública, dentre elas o lançamento do livro Lei brasileira de inclusão de pessoas com deficiência comentada; palestra Inclusão profissional de pessoas com deficiência na administração pública; palestra sobre comunicação inclusiva no curso para assessores de imprensa; palestra sobre a LBI para

superintendentes da AGU e palestra no evento de lançamento do Plano de Inclusão da Advocacia-Geral da União.

- 2.4.5 Promover a divulgação e a troca de experiências entre **mecanismos de inclusão** na administração pública. A troca de experiências aconteceu em diversos momentos, inclusive em ambiente virtual, destacando-se: - o grupo de *WhatsApp* Inclusão na Enap termina o ano com 242 participantes de todas as regiões do Brasil, com foco nas questões de inclusão); a mesa de lançamento do Programa de Inclusão da Enap, em que houve as falas de representantes de mecanismos de inclusão do Tribunal de Contas da União, do Supremo Tribunal de Justiça e do Ministério de Relações Exteriores. Além disso, o Comitê de Inclusão recebeu visitas técnicas de servidores dos seguintes órgãos: Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão; Ministério do Meio Ambiente; Advocacia-Geral da União; Fundo Nacional para Desenvolvimento da Educação; Supremo Tribunal de Justiça; Ministério Público do Distrito Federal e Territórios; e Câmara de Deputados. O Comitê de Inclusão também saiu em uma visita técnica para conhecer o projeto de inclusão de pessoas com deficiência no programa de formação profissional do Sistema S, na Confederação Nacional da Indústria – CNI.
- 2.4.6 - **Mapear cursos** cujos conteúdos são impactados pela Lei Brasileira de Inclusão. Essa atividade não ocorreu, apenas foi possível a participação da coordenadora do Comitê-Gestor na oficina de revisão dos cursos presenciais de gestão de pessoas, em dezembro.
- 2.4.7 - **Fomentar a produção de artigos e estudos de caso** sobre a temática da deficiência. Em relação a esse tópico, foi-nos possível a aplicação do estudo de caso *“No meio do caminho havia um degrau: a contribuição de Renato para a construção de uma gestão pública inclusiva”* no curso de aperfeiçoamento Diversidade e políticas públicas.



### **3. Balanço do Comitê-Gestor do Programa de Inclusão**

O Comitê-Gestor do Programa de Inclusão considera que o Plano de Ação traçado para 2017 teve sua execução bastante efetiva.

O Programa de Inclusão da Enap em números de 2017:

- foram 28 atividades presenciais que alcançaram, ao todo, 1150 participantes de 50 organizações públicas, com uma carga horária total de 73 horas e 30 minutos;

- há 7 vídeos disponíveis na internet (*youtube*), sendo 4 de eventos de capacitação, 2 no formato *Enap Entrevista*, e um vídeo institucional do Programa de Inclusão da Enap. A somatória de visualizações desses conteúdos digitais audiovisuais é de 2.777 (em 26 de dezembro de 2017);

- fomos convidados(as) a mediar rodas de conversa no FNDE e MPDFT; proferir palestras na AGU e Colégio de Aplicação da UFSC; e em audiência pública do Senado;

- o Programa de Inclusão da Enap é tema de uma monografia da 11ª edição da Especialização em Gestão Pública da Enap, com o título.

Destacamos como pontos positivos:

- O trabalho de sensibilização de servidores(as) da Enap ter alcançado aproximadamente 100% do corpo de servidores/colaboradores da escola.

- Colaboramos para o aumento da visibilidade da pauta da deficiência nos órgãos da administração pública federal e nas escolas de governo.

- O uso de estratégias inovadoras de sensibilização para a pauta da deficiência, destacadamente as rodas de conversa e atividades extracurriculares da Semana de Inclusão.

- A Assessoria de Comunicação incorporou a perspectiva da comunicação acessível, destacando a legenda em língua portuguesa em todos os vídeos institucionais.

- Avançou-se nas reformas arquitetônicas com acessibilidade – balcões, banheiros acessíveis no prédio central.

- A grande audiência dos vídeos do Programa de Inclusão e das transmissões ao vivo pelo canal [assiste.enap.gov.br](https://www.youtube.com/c/assisteenap) durante palestras e demais eventos.
- O fato do Programa de Inclusão da Enap servir como boa prática para a criação de um programa de inclusão da AGU.
- A constituição da rede de debate e troca de informações sobre a pauta, por meio do aplicativo *WhatsApp*, a qual reúne profissionais, ativistas e pessoas com deficiência de todas as regiões do Brasil.
- A elaboração e desenvolvimento do curso Noções de atendimento ao público com deficiência.
- A pauta da Pessoa com Deficiência chegou às salas de aula como tema transversal, destacadamente no curso de aperfeiçoamento Diversidade e políticas públicas; Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil; Capacitação para assessorias de comunicação.
- Reserva de vagas para pessoas com deficiência em especialização e mestrado da escola;
- A constituição de um grupo de trabalho para propor redução de jornada de trabalho sem redução da bolsa para estágio para pessoas com deficiência.

Destacamos como pontos negativos:

- Pouca disponibilidade de tempo dos membros do comitê para atuar na gestão do Programa de Inclusão.
- Na prática, nenhum avanço no que diz respeito à acessibilidade urbanística no entorno da escola.
- Demora na implantação do novo sistema de cadastro, impedindo o registro de pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, e itens de acessibilidade necessários.
- Não alcançamos a meta de contratação de seis estagiários(as) com deficiência.

Em síntese, avaliamos que as principais conquistas do ano estão relacionadas com a sensibilização ao tema da inclusão na administração pública. Ao mesmo tempo, tem-se consciência de que há muita “*estrada*” a

percorrer para institucionalizar as ações referentes à inclusão de pessoas com deficiência nos processos de trabalho da Escola.

#### **4. Desafios para 2018**

Em 2017 predominaram atividades que permitiram introduzir a temática da inclusão de pessoas com deficiência no debate sobre gestão pública. Para avançar de maneira a consolidar a perspectiva da inclusão, entendemos que, em 2018, o Programa de Inclusão deverá focar seu plano de ação no sentido de qualificar sua atuação nas seguintes frentes:

- Elaboração e prospecção de conteúdos (cursos, artigos, pesquisa, estudos de caso, seminário internacional) que propiciem a internalização de valores relacionados à inclusão e à diversidade na gestão pública.

- Capacitação de servidores(as) da Enap para atendimento ao público com deficiência, destacadamente: Curso de Libras – precisamos ter 5% de servidores(as) fluentes em Libras para atender ao Decreto nº 5.296/2004; curso Noções de atendimento ao público com deficiência; curso de Acessibilidade digital. Em reunião com Coordenadora de Gestão de Pessoas, dialogamos sobre a necessidade de traçarmos estratégias de adesão dos(as) servidores(as) aos cursos que iremos oferecer via Pace.

- Acompanhamento de pessoal terceirizado com deficiência: cumprimento do percentual legal de vagas para pessoas com deficiência, demandas por recursos de acessibilidade, cumprimento de oferta de capacitação em Libras para pessoal que faz atendimento ao público.

- Estabelecimento de “procedimentos” de gestão de pessoas com foco nas especificidades das pessoas com deficiência, destacadamente nas ações de: recrutamento, seleção, acompanhamento e avaliação de desempenho de estagiários(as) com deficiência; inclusão de servidores com deficiência (acompanhamento da inclusão nas equipes, recursos de acessibilidade, avaliação de desempenho, saúde ocupacional, jornada de trabalho, transporte acessível); promoção e valorização da diversidade humana para a consolidação de ambientes e relações de trabalho salutar e inclusivos que inibam práticas discriminatórias; apoio às(aos) servidoras(es) que possuem dependentes com deficiência; incentivo às capacitações de servidores(as) da Enap que tenham como finalidade o aprendizado a respeito da inclusão de pessoas com deficiência.

Em suma, o Programa de Inclusão pode contribuir para internalizar, na cultura organizacional da Enap, que a temática da deficiência é conteúdo que transversaliza tanto as ações finalísticas quanto as ações-meio da Enap.

## Anexo 1

Atividades do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência - 2017				
N	Data	Atividade	Nº Pessoas	Carga Horária
1	03/02/2017	Lançamento do livro Lei Brasileira de Inclusão Comentada	123	2
2	22/02/2017	Palestra Acessibilidade na comunicação	86	2
3	22/02/2017	Oficina de Audiodescrição	21	2
4	11/04/2017	Palestra Inclusão de PcD na administração pública para superintendentes da AGU	30	1
5	04/05/2017	Seminário Diversidade no serviço público	70	1
6	12/05/2017	Roda de Conversa Empoderamento de mulheres surdas	20	3
7	22 a 26/05/2017	Curso Noções de atendimento ao público com deficiência	12	15
8	01/07/2017	Dicas de Atendimento ao público com deficiência	22	2
9	19/06/2017	Palestra sobre Comunicação inclusiva no Curso para Assessores de comunicação sobre comunicação inclusiva	20	1
10	28/06/2017	Roda de Conversa Precisamos falar sobre deficiência	47	3
11	06/07/2017	Roda de Conversa Inclusão de estagiários com deficiência	39	3
	13/07/2017	Palestra no curso de aperfeiçoamento Diversidade e PP	30	2
12	13/07/2017	Visita técnica ao Senai - Programa Ações inclusivas	5	2
13	25/07/2017	Lançamento do Programa de inclusão da Enap	85	3
14	07/08/2017	Roda de Conversa com coordenações-gerais da Enap	20	2
15	16/08/2017	Roda de Conversa Precisamos falar sobre deficiência MPDFT	12	3
16	25/08/2017	Palestra Inclusão profissional de pessoas com deficiência na administração pública	70	4
17	05/09/2017	Apresentação do Programa para rede de escolas de governo da União	35	0,5
18	12/09/2017	Apresentação do Programa para rede de escolas de governo	35	0,5
19	12/09/2017	Workshop Tecnologias assistivas comunicacionais	30	2
20	13/09/2017	Roda de Conversa Precisamos falar sobre autismo e neurodiversidades	20	2
21	14/09/2017	GNPapo Tecnologias assistivas e inclusão	20	2
22	14/09/2017	Seminário Práticas inclusivas na gestão pública	27	3

23	25/09/2017	Roda de Conversa Precisamos falar sobre deficiência FNDE	15	2
24	29/09/2017	Palestra na AGU - lançamento do Plano de Inclusão	100	1
25	durante o ano	3 preparações de fiscais de provas do mestrado e especialização	40	0,5
26	03/10/2017	Roda de Conversa Construindo cultura inclusiva nas organizações	18	2
27		Palestra sobre Inclusão para estudantes de nível médio e professores do Colégio de Aplicação da UFSC	50	1
28	20/11/2017	Curso para Agentes de Segurança do TRT-DF	40	4
28	07/12/2017	Apresentação do Programa de inclusão para encarregados de equipes terceirizadas	8	2
			<b>1150</b>	<b>73,5</b>

## Anexo 2

Ações do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência na Enap - 2017						
	Eixo	Ação	Iniciativas	Realização	SITUAÇÃO EM 29/12/2017	
1	Inclusão Social e Funcional	Contratar estagiários com deficiência	6 estagiários com deficiência atuando em todas as diretorias	Contínuo	50%	
2		Acompanhar o cumprimento da reserva de vagas de terceirizados com deficiência	Promover um debate sobre a reserva de vagas de trabalhadores das empresas terceirizadas contratadas pela Enap	Dezembro	100%	
3		Ampliar a visibilidade dos servidores com deficiência nas atividades da Enap		Qualificar as informações sobre os servidores federais ativos com deficiência	Em andamento	0%
4				Fazer o cadastramento de servidores com deficiência trabalhando na Enap	Maio	100%
5				Viabilizar a reserva de vagas para servidores com deficiência nos cursos de especialização e mestrado	Contínuo	100%
6				Realizar 2 Rodas de Conversa com servidores com deficiência	Foram realizadas 8	100%
7		Promover ações inclusivas	Evento de assinatura da portaria de criação do Programa de Inclusão: Café com Debate A inclusão de pessoas com deficiência na administração pública	25 de julho	100%	
8		1		Realizar Semana da inclusão de pessoas com deficiência	12 a 15 de setembro	100%

9	Acessibilidade Arquitetônica e Urbanística	Prever no orçamento de 2018 a colocação de piso tátil		Contrato de projeto de reforma para 2018	
13		Reforma de banheiros e demais ambientes	Em consonância com a NBR 9050	7 banheiros acessíveis no prédio central	100%
14		Adaptar balcões de atendimento ao Público	Em consonância com a NBR 9050	Falta lanchonete e biblioteca	80%
15					
16	Inovação e Educação Inclusiva	Realizar capacitações que qualifiquem o atendimento ao público com deficiência	Elaboração e oferta de Curso Noções de atendimento ao público com deficiência (Pace) e DEC	22 a 26 de maio	10%
17		Realizar Capacitações sobre Aplicação da LBI na administração pública	Desenvolver curso Gestão da inclusão na gestão governamental		0%
18			Organização do Ciclo de Debates: A Lei Brasileira de Inclusão e sua aplicação na administração pública	Foram muitas atividades sem esse título de ciclo de debates	
19		Promover a divulgação e a troca de experiências entre mecanismos de inclusão na administração pública	Realizar GNPapo sobre experiência de algum mecanismo de inclusão de Pessoas com Deficiência em órgão público - Caio Leboutt do Ines - ver com DIGC		100%
20		Mapear cursos cujos conteúdos são impactados pela Lei Brasileira de Inclusão			0%
21		Fomentar a produção de artigos e estudos de caso sobre a temática da deficiência			0%



22	Acessibilidade Comunicacional e Tecnológica	Contemplar no cadastro da Enap e ficha de inscrição em cursos tópicos referentes à inclusão de pessoas com deficiência	Inclusão dos itens Pessoa com Deficiência, tipos de deficiência, pessoa com mobilidade reduzida e recursos de acessibilidade necessários	Em andamento	0%
23		Adequação do portal eletrônico e sistemas aos requisitos de acessibilidade			78%
24		Comunicações Digitais divulgadas em formatos acessíveis	Oferta de capacitações sobre a produção de textos acessíveis		80%
25		Publicar uma cartilha do Programa de Inclusão	Contendo LBI, orientações aos docentes e recursos de acessibilidade disponíveis		100%